Доступность и качество медицинской помощи больным дерматовенерологического профиля

№	Наименование показателя	Единицы измерения	2021 год	2022 год	2023 год
Критерии качества медицинской помощи					
1.	Удовлетворенность населения медицинской помощью, в том числе (по результатам анкетирования)	% от числа опрошенных	97,5%	98,4%	98,7%
2.	Количество обоснованных жалоб, в том числе на отказ в оказании медицинской помощи, предоставляемой в рамках территориальной программы	Единиц	2	2	0

В целях повышения доступности медицинской помощи диспансер работает 6 дней в неделю: пн-пт с 8.00 до 19.00, в субботу с 9.00 до 14.00.

Амбулаторно-поликлиническая помощь:

Сроки ожидания специализированной медицинской помощи острым дерматологическим и венерологическим больным - в день обращения.

Сроки ожидания консультации врача-дерматовенеролога не превышают 14 рабочих дней со дня обращения пациента в ГБУЗ «ОКВД».

В ГБУЗ «ОКВД» созданы условия для самозаписи или дистанционной записи через колл-центр, Региональный портал медицинских услуг, информационные терминалы, расположенные в отделениях диспансера.

Стационарная помощь:

Сроки ожидания плановой госпитализации в дерматовенерологическом стационаре не превышают 14 рабочих дней, по эпидемиологическим и социальным показаниям – прием в день обращения.